

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского»
(ГМИК им. К.Э. Циолковского)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГМИК им. К.Э. Циолковского
Н.А. Абакумова
«20» июль 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О РАБОТЕ ПЛАНЕТАРИЯ
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского»

РАЗДЕЛ I

1.1. Планетарий является структурным подразделением Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского», ведущим распространение естественно-научных знаний в области астрономии, космонавтики, естественных наук среди различных категорий населения, с использованием технических средств, наглядных пособий и других средств.

1.2. Планетарий в своей работе руководствуется Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского».

1.3. Основная деятельность – научно-просветительская: организует и проводит в соответствии с утвержденным прейскурантом цен платные сеансы – научно-консультативные, художественные, рекламные и другие мероприятия (полнокупольные программы, спектакли, симпозиумы, конференции, концерты и др.) в зале Планетария, а также лекции, консультации на договорных условиях на выездах с использованием технических средств.

1.4. Организует циклы просветительских полнокупольных программ в дополнение к школьному уроку, проводит научно-популярные лекции, диспуты, конференции, семинары, встречи с учеными, космонавтами.

1.5. Проводит научно-развлекательные мероприятия.

1.6. Привлекает к чтению в Планетарии научную общественность.

1.7. Деятельность Планетария осуществляется строго согласно утвержденным сеансам в специализированном зале.

РАЗДЕЛ II

2.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации.

2.2. Настоящее Положение предназначено для повышения качества обслуживания посетителей.

2.3. Настоящее Положение доводится до сведения посетителей, а также размещено на официальном сайте ГМИК им. К.Э. Циолковского www.gmik.ru.

2.4. Посетитель может приобрести билет на конкретный сеанс в день проведения за наличный и безналичный (по карте) расчет в кассе ГМИК им. К.Э. Циолковского. Предварительная продажа билетов для индивидуальных посетителей производиться на

текущую неделю, начало продажи билетов - вторник текущей недели. Предварительная продажа билетов осуществляется на специальные мероприятия, а также на группы от 10 (Десяти) человек.

2.5. Посетитель обязан, не отходя от кассы, проверить количество приобретенных билетов и сдачу.

2.6. Билет необходимо сохранять до конца сеанса и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Планетария и контролерам билетов.

2.7. При приобретении билетов необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях программы, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у администраторов музея.

2.8. С началом сеанса продажа билетов на текущий сеанс прекращается. В случае опоздания на программу, непосещения программы без уважительных причин, стоимость билета на сеанс не возвращается.

2.9. Учет и отчетность Планетария ведутся согласно правилам и формам, установленным ГМИК им. К.Э. Циолковского.

2.10. Планетарий оставляет за собой право на замену лектора без предварительного уведомления посетителей. Изменения в лекторском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2.11. Планетарий оставляет за собой право на замену в исключительных случаях одной программу на другую; отмены сеанса по техническим причинам.

2.12. Билеты с оторванным контролем возврату и обмену не подлежат.

2.13. Не подлежат возврату через кассу музею билеты, приобретенные по безналичному расчету.

РАЗДЕЛ III

3.1. Вход в зал Планетария осуществляется только при наличии билета на конкретный сеанс. Дети до 7 лет посещают программы только в сопровождении взрослых.

3.2. При входе в зал посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования контролера билетов, уполномоченного проверять билеты.

3.3. В случае выхода посетителя из зала по уважительной причине контролер вправе потребовать у него билет при возвращении в зал.

3.4. Находиться в зале без билета категорически запрещено.

3.5. Запрещается посещать Планетарий с животными; курить в зале Планетария и на близлежащей территории; находиться в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; входить в зал Планетария на роликовых коньках, с велосипедами, самокатами, скейтбордами, воздушными шарами.

3.6. На время сеанса в зале посетители обязаны отключать мобильные телефоны и другие устройства со светящимися элементами.

3.7. Запрещается оставлять детей без присмотра в течение всего времени посещения Планетария. При посещении Планетария организованной группой, ответственность за поведение группы несет старший группы (сопровождающий).

3.8. Во время сеансов в зале категорически запрещается стоять, ходить между рядами, в проходах и у дверей. Взрослые обязаны принимать меры к соблюдению порядка своими детьми.

3.9. Планетарий не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.

3.10. Во время нахождения в Планетарии посетители обязаны бережно относиться к имуществу Планетария, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящее Положение.

3.11. В случае причинения Планетарию материального и/или имущественного ущерба посетитель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. Посетитель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Планетария и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм

поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале и фойе, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям).

3.13. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящего Положения на территории Планетария и Музея осуществляется администрацией Музея, сотрудниками Федеральной службы войск национальной гвардии РФ, органами внутренних дел.

3.14. Перед посещением Планетария посетителям необходимо ознакомиться с настоящим Положением и Правилами. Незнание норм и требований Положения не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения настоящего Положения сотрудники охраны Музея имеют право вывести посетителя за территорию Музея. В случае грубых нарушений правил, посетители, нарушившие их, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

3.15. По всем вопросам, связанным с организацией сеансов в Планетарии, посетители могут обратиться к организаторам экскурсий, или позвонить по телефонам (4842) 705-025, (919) 037-33-22.

Приложение № 2
к приказу
от «20» 07 2018 г.
№ 255-Р

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГМИК им. К.Э. Циолковского
Н.А. Абакумова
«20» 07 2018 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАНЕТАРИЯ

Уважаемые посетители!

Перед покупкой билетов просим вас ознакомиться с правилами посещения, а также заблаговременно рассчитывать свое время пребывания в музее и зале Планетария.

1. В ПЛАНЕТАРИИ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:
 - Входить в зал с едой и напитками.
 - Пользоваться фото-, видео- и аудио- аппаратурой во время сеанса.
 - Посещать Планетарий с животными.
 - Курить в зале Планетария и на близлежащих территориях.
 - Находиться в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
 - Входить в зал Планетария на роликовых коньках, с велосипедами, самокатами, скейтбордами, воздушными шарами.
2. На время сеанса в зале Планетария зрители обязаны отключать мобильные телефоны и другие устройства со светящимися элементами.
3. Опоздание на сеанс не допускается.
4. Вход на сеанс осуществляется по билетам.
5. Билеты с оторванным контролем возврату и обмену не подлежат.
6. Дети в возрасте до 7 лет могут посещать программы Планетария только в сопровождении взрослых.
7. Запрещается оставлять детей без присмотра в течение всего посещения Планетария.
8. Рекомендуемый возраст посещения Планетария от 5 лет.
Предупреждение: сеанс идет в полной темноте, дети могут испугаться. Если ребенок заплачет, администрация оставляет за собой право попросить Вас покинуть зал, чтобы не мешать другим посетителям.
9. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Планетария, соблюдать порядок и правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайного происшествия и включении сигнала тревоги, зрители должны выполнять указания работников Планетария.
10. В Планетарии следует вести себя корректно по отношению к окружающим, не провоцировать конфликты и не мешать другим посетителям.
11. Зритель, мешающий другим посетителям и лектору, может быть удален из зала без возмещения платы за билет.
12. Администрация Планетария оставляет за собой право на замену программ и ведущих (лекторов), отмену сеанса по техническим причинам.
13. Администрация Планетария не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи.