

«Утверждаю»

Директор

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского»

Н.А. Абакумова

2016 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

№№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Разместить на сайте bus.gov.ru информацию в соответствии с приказом Минфина России от 21.07. 2011 № 86н	01.04.2016	Панов В.Ю.
2.	Разместить на сайте музея www.gmik.ru информацию в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, от 25.02.2015 № 288	01.04.2016	Бирюков В.А.
3.	Модернизировать сайт музея www.gmik.ru с целью обеспечения доступности посетителей к информации о деятельности музея	2016-2017*	Бирюков В.А.
4.	Разместить в доступных для посетителей местах (в вестибюлях) необходимую информацию	01.05.2016	Савватеева М.И.
5.	Провести организационные мероприятия по разработке электронного билета , по обеспечению он-лайн регистрации (возможности бронирования билетов), электронной очереди (записи)	2016-2017*	Савватеева М.И. Бирюков В.И.
6.	Провести мероприятия по организации онлайн-консультаций	2016-2017*	Кузина Е.В.

*) Сроки указаны с учетом введения в эксплуатацию Второй очереди музея