

«УТВЕРЖДАЮ»

Врио директора ГМИК им. К.Э. Циолковского


А.А. Кашкин
«04» декабря 2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества деятельности ФГБУК «Государственного музея
истории космонавтики им. К.Э. Циолковского» на 2018 год

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1	<i>Открытость и доступность информации об организации культуры</i>		
1.1.	Проводить проверку актуальности размещенной информации об учредителе, структуре, руководящего состава, учредительных документов, мест нахождения, почтового адреса, схемы проезда, адреса электронной почты на официальном сайте учреждения.	ежеквартально	Зав. информационно-коммуникативным отделом; Зав. отделом компьютерных технологий
1.2	Осуществлять размещение актуальной информации о выполнении государственного задания и отчет о результатах деятельности учреждения на сайте музея	ежеквартально	Главный бухгалтер; Зав. отделом компьютерных технологий
1.3	Своевременное размещение актуальной информации о предстоящих выставках и экспозициях в средствах массовой информации, социальных сетях и сайте музея	в течение года	Зав. информационно-коммуникативным отделом; Зав. отделом компьютерных технологий
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>		
2.1	Провести анализ работы электронных сервисов для выявления недостатков и их устранения. Составить план модернизации системы. Запуск электронной продажи входных билетов в планетарий.	1 квартал в течение года	Зав. отделом компьютерных технологий; Зав. информационно-коммуникативным отделом; Зав. отделом развития
2.2.	Модернизация сайта музея www.gmik.ru с целью обеспечения доступности посетителей к информации о деятельности музея	в течение года	Зав. отделом компьютерных технологий; Зав. информационно-коммуникативным отделом;
2.3	Провести анализ имеющихся	1 квартал 2018 г.	Зав. отделом

	<p>дополнительных услуг в музее и доступности их получения. Составить план мероприятий по улучшению качества дополнительных услуг.</p>	<p>в течение года</p>	<p>развития; Зав. информационно-коммуникативным отделом; Зав. отделом компьютерных технологий;</p>
2.4	<p>Провести анализ услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Составить план мероприятий по улучшению качества предоставления услуг.</p>	<p>1 квартал 2018 г. в течение года</p>	<p>Зам директора по эксплуатации объектов и безопасности; Зав. отделом развития; Зав. отделом научно-просветительской работы;</p>